



FAQ

QUESTIONS FRÉQUENTES/GAMERS ROOM

Qu'est ce que Gamers Room

Gamers Room est une appli de coaching pour les fans de jeux vidéos, qui propose des cours en ligne en individuels ou en masterclass pour progresser et améliorer sa technique sur les blockbusters les plus joués au monde.

Les atouts de Gamers Room

Gamers Room te donne accès à la plus grande communauté de coachs figurant parmi les meilleurs joueurs nationaux, classés par jeu et par niveau selon leur palmarès (gold, silver et bronze).

Nos atouts

- Programme d'entraînement personnalisé : grâce au moteur de recherche, tu trouves en quelques clics le coach qui répond à tes critères : jeu, formule individuelle ou collective, jour, horaire, budget.
- Coachs certifiés : tous les coachs référencés sur la plateforme Gamers Room sont certifiés par notre sélectionneur, en fonction de leur palmarès et de leurs aptitudes pédagogiques à partager leur expertise.
- Simplicité des réservations : grâce au calendrier de réservation, tu bookes ta séance quand tu veux, avec le coach de ton choix, en individuel ou en masterclass.
- Suivi de la performance : grâce aux indicateurs Gamers Room, tu suis ta progression en temps réel. Tu peux aussi accéder à ton classement dans la communauté après chaque séance d'entraînement.
- Paiement sécurisé : le paiement s'effectue en ligne via Paypal ou grâce au système de paiement bancaire sécurisé de Gamers Room.

Qui sont les coachs Gamers Room

Les coachs de la team Gamers Room figurent parmi les meilleurs joueurs nationaux. Ils sont classés par jeu selon leur palmarès. Gold (top player), Silver (nationaux), Bronze (agrée GR). Chacun des coachs référencés a été évalué par notre sélectionneur et bénéficie de la certification Gamers Room.

Comment inviter mes amis

Tu aimes Gamers Room et tu veux inviter tes amis à rejoindre la communauté sur les réseaux sociaux, like et partage sur nos réseaux sociaux.

Modalités de fonctionnement

Les séances individuelles se déroulent en ligne via les plateformes Xbox Live et Playstation Plus. Pour prendre une séance vous devez posséder un compte. Si vous ne possédez pas encore de compte, les deux plateformes proposent des offres d'essai gratuit.

QUESTIONS FRÉQUENTES/ PROFIL

Comment créer mon compte

L'inscription est totalement gratuite. Après avoir cliqué sur inscription dans le menu, rentre tes coordonnées personnelles et choisi toi un mot de passe. Une fois l'inscription terminée tu recevras un mail de confirmation.

Prise en main de l'application

Gamers Room met à ta disposition une page profil avec les principales informations te concernant (données perso, données gamer), une rubrique séance pour gérer ton programme d'entraînement, une rubrique statistiques pour suivre l'évolution de tes performances et ton classement dans la Gamers Room, ainsi qu'une rubrique « favoris » pour retrouver tes coachs préférés.

En amont de chaque séance validée et payée, Gamers Room t'adressera des notifications pour te rappeler les horaires de tes séances à venir.

Coordonnées

Tes coordonnées personnelles (email, ID Skype...) seront uniquement partagées avec ton coach et seulement lorsque tu auras réservé une séance avec lui.

J'ai oublié mon mot de passe

Dans le menu se connecter, clique sur mot de passe oublié et rentre ton adresse mail. Tu recevras par retour ton nouveau mot de passe modifiable via ton profil.

Je veux changer mon mot de passe

Pour changer de mot de passe, il te suffit de cliquer dans la rubrique mon profil et cliquer sur modifier mon mot de passe.

Je veux modifier mon profil

Pour modifier ton profil, il te suffit sélectionner modifier le profil et de choisir les différents éléments de ton profil à modifier.

Comment insérer une photo de profil

Pour insérer une photo de profil, tu cliques sur l'icône + en home de to profil. Télécharge une photo à partir de ton ordi on via ta webcam.

Je n'ai pas reçu de mail ou de notification

Vérifie que tu as bien rentré la bonne adresse mail dans ton profil. Vérifie tes paramètres de notifications dans les réglages de ton téléphone. Tu reçois nos notifications uniquement si tu as accepté de les recevoir.

QUESTIONS FRÉQUENTES / MES RÉSERVATIONS

Retrouver mes séances

Une fois que ta séance est confirmée, elle est enregistrée dans la page séance, onglet « à venir » directement via l'icône manette.

Dans cet espace, tu peux visualiser toutes les informations concernant tes séances à venir ou terminées.

Reporter une séance

Tu as la possibilité de reporter sans condition une séance réservée jusqu'à 48 h avant le démarrage de celle-ci.

Passé ce délai, la séance ne peut plus être reportée. La somme payée pour la prestation de service reste due au coach.

La demande de report s'effectue effectuée via le bouton « reporter »/ rubrique « séances ». Gamers Room s'engage à y répondre dans les plus brefs délais.

QUESTIONS FRÉQUENTES / SÉANCES

Quelle est la durée d'une séance

Les formules d'entraînement sont d'une heure ou deux heures, mais rien ne t'empêche selon ta motivation de cumuler les séances.

Comment réserver une séance

La réservation s'effectue en 2 étapes

- Recherche : sélectionne dans la page d'accueil les filtres qui correspondent à tes critères (formule, jeu, durée, jour, horaire)
- Réserve : choisis ton coach parmi la liste des coaches disponibles et clique sur le bouton réserver du coach que tu as choisi pour confirmer ton choix. Valide ta séance et passe au paiement du montant affiché.

Une confirmation de réservation est adressée conjointement au gamer et au coach par mail, le coach recevant en plus une notification.

Combien coûte une séance

Les tarifs sont fixés directement par les coaches. Les prix varient selon leur palmarès et commencent à partir de 10€ de l'heure.

Le paiement s'effectue en ligne via Paypal ou grâce au système de paiement bancaire sécurisé de Gamers Room.

Utiliser un pack

Pour faire des économies, Gamers Room propose différents packs (3h, 5h, 10h) permettant aux gamers d'acheter plusieurs séances avec le même coach.

Les packs bénéficient d'une durée maximum d'utilisation (3h/1 mois, 5h/2mois, 10h/3mois). Passé ce délai, le crédit horaire restant sera perdu et le gamer ne pourra prétendre à aucune indemnisation. Dans le cas d'un dépassement du délai maximum d'utilisation ou à l'indisponibilité du coach sélectionné, Gamers Room recréditera le compte du gamer du nombre d'heures restant dues, utilisables n'importe quel coach de niveau identique.

QUESTIONS FRÉQUENTES / DÉMARRER UNE SÉANCE

Ponctualité

Le coach et le gamer sont tenus de respecter les horaires de la séance réservée. Chacun doit être prêt et connecté à l'heure convenue. Au-delà d'une tolérance de 15 minutes après l'heure convenue, la séance passe en statut manquée. Celui qui n'est pas présent est responsable de l'annulation de la séance.

Connexion

Dès qu'une séance est réservée, le gamer et le coach peuvent accéder à leurs coordonnées réciproques (ID Skype, gamerstag, psn) dans la rubrique « séances » onglet « à venir », en cliquant l'icône i.

5 minutes avant le démarrage de la séance, le coach contactera le gamer (via les identifiants mentionnés dans sa fiche profil) pour l'inviter à le rejoindre en partie sur la plateforme choisie par ce dernier.

Attention : afin d'échanger avec ton coach pendant ta séance, tu dois obligatoirement avoir un micro en état de marche (casque gamer ou écouteurs téléphone mobile)

Lancer et confirmer la séance

Pour lancer la séance, le coach et le gamer doivent impérativement cliquer conjointement sur le bouton « lancée » figurant dans la rubrique « séance à venir ». Pour confirmer la séance, le coach et le gamer doivent impérativement cliquer conjointement sur le bouton « validée » après avoir pour le coach évalué son gamer et pour le gamer noté son coach.

Comment se déroule une séance

Chaque séance d'entraînement dure 1h
5 min de brief
10 min de démo ou d'explication à partir d'exercices
20 min de pratique encadrée
15 min de mise en situation à 1 contre 1
10 min de débrief et d'évaluation

QUESTIONS FRÉQUENTES / STATISTIQUES ET EVALUATION

Statistiques

Les indicateurs de performance

Pour chaque jeu proposé sur la plateforme Gamers Room, 3 indicateurs déterminent la performance du gamer, indiquée en %. La barre d'XP GR détermine le niveau général du gamer et son classement dans la Gamers Room. Le niveau du gamer est exprimé en points.

La mesure de la progression

En fin de séance, le coach évalue le gamer en attribuant un % de progression sur chacun des 3 indicateurs de performance.

La somme des indicateurs de performance donne un nombre de points qui définit le niveau d'XP GR du gamer et son rang dans le classement général GR.

Comment fonctionne l'évaluation

A la fin de la 1^{ère} séance, le coach évalue le niveau du gamer et attribue des valeurs aux 3 indicateurs.

En fonction de la notation obtenue sur les 3 indicateurs, l'XP GR du gamer se calcule, et détermine le rang du gamer au sein du classement général.

Le coach débrief et conseille le gamer sur le programme d'entraînement personnalisé le plus adapté en fonction de ses besoins.

Lors des séances suivantes, le coach évalue la progression du gamer en fonction de l'entraînement de la séance donnée.

En fonction de la notation obtenue sur les 3 indicateurs, l'XP GR du gamer se recalcule, et détermine le rang du gamer au sein du classement général.

Le gamer peut retrouver la moyenne de son niveau sur chaque indicateur et les valeurs de sa dernière séance.

A la fin de chaque séance, le gamer note son coach sur 3 critères (pédagogie, écoute, compétence) en lui attribuant une valeur de 1 à 5.

QUESTIONS FRÉQUENTES / PAIEMENT

Paielement

Le paiement du cours s'effectue en ligne, après avoir validé ta demande de réservation. Tu peux choisir le mode de paiement en ligne, via Paypal ou grâce au système de paiement sécurisé de Gamers Room.

Obtenir une facture

Gamers Room est une plateforme de mise en relations entre gamers et coachs. Dans ce cadre, nous ne facturons que les frais de mises en relation du site. Pour obtenir une facture, il te suffit d'envoyer un email à lena@gamersroom.fr

QUESTIONS FRÉQUENTES / RÉCLAMATIONS

Comment effectuer une réclamation

Toute réclamation devra être effectuée le jour même via le formulaire de contact/ rubrique réclamation. Gamers Room s'engage à y répondre dans les plus brefs délais.

En cas de séance manquée par le coach :

Gamers Room permet au gamer de reporter sa séance.

En cas de séance manquée par le gamer :

Aucune réclamation ne sera prise en compte et la somme payée reste due au Coach.

Dans tout autre cas, Gamers Room est seul habilité à trouver une solution à l'amiable ou à prendre les décisions qui s'imposent.

QUESTIONS FRÉQUENTES / DEVENIR COACH

Qui sont nos coachs

Les séances d'entraînement de la Gamers Room sont animées par des champions figurant parmi les meilleurs joueurs nationaux et certifiés Gamers Room. Sur chacun des jeux proposés sur la plateforme, nos coachs sont classés par niveau : Gold (top player), Silver (palmarès national) et Bronze (agrégé GR).

Intégrer la communauté des coachs Gamers Room

Vous jouez sur console, pc ou mobile, vous avez un super niveau et vous souhaitez intégrer notre équipe de champions, rendez-vous sur l'app ou sur le site rubrique « devenir coach » pour remplir le formulaire de recrutement. Notre sélectionneur prendra contact avec vous si votre candidature est retenue.

Attention : pour être référencé par Gamers Room, vous devez avoir plus de 18 ans. Si vous êtes mineur, vous devrez avoir l'accord écrit de votre représentant légal.

Modalités de fonctionnement de l'application

Gamers Room met à la disposition du coach une page profil avec les principales informations le concernant, un calendrier à renseigner avec ses disponibilités pour permettre aux gamers de réserver des séances avec lui, ainsi qu'un module d'évaluation pour évaluer la performance du gamer en fin de séance.

Gamers Room envoie des notifications comprenant toutes les informations nécessaires au bon déroulement de ses séances à venir (rappel jour, horaire, id gamer...)

